



## **Algemene Voorwaarden KunstKopen.net voor de levering en betaling van goederen en diensten**

### A: Levering

- 1) De vermelde prijzen zijn altijd per stuk en "af magazijn" te Utrecht, en dus exclusief verzend- en overige kosten.
- 2) De kunstwerken kunnen op afspraak afgehaald worden in Utrecht. Op verzoek kan in voorkomende gevallen een afwijkende afleverplaats overeengekomen worden;
- 3) Elk schilderij wordt, indien niets vermeld is, geleverd exclusief lijst en passe-partout. Tegen meerkosten kan het werk ingelijst en (indien van toepassing) met passe-partout geleverd worden: de prijs inclusief lijst wordt in dat geval apart bij elk werk vermeld;
- 4) De ingelijste werken worden, tenzij ander vermeld, geleverd inclusief passe-partout in een moderne (blank)houten lijst met glasplaat;
- 5) Olieverfschilderijen worden (indien ingelijst) geleverd met een houten lijst zonder glasplaat; nog niet ingelijst werk wordt alleen zonder lijst geleverd;
- 6) Prijzen zijn inclusief BTW (volgens de margeregeling; BTW wordt niet apart op de factuur vermeld en is dus niet verrekenbaar!). Op verzoek kan ook inclusief 19% BTW geleverd worden; in dat geval kan de BTW wel apart op de factuur vermeld worden en is de prijs excl. BTW 2 % lager dan de genoemde verkoopprijs;
- 7) In sommige gevallen kan het werk op plaatsen waar het geëxposeerd wordt direct meegenomen worden tegen (contante) betaling ter plaatse (alleen met lijst en tegen de ter plaatse vermelde prijs). In dat geval gelden de aldaar vermelde prijzen en niet de internet prijzen, mochten die niet gelijk zijn.
- 8) Levertijd na ontvangst van de betaling is enkele werkdagen tot 2 weken, tijdens (school)vakanties mogelijk langer doch nooit langer dan 30 dagen.

### B: Kosten

- 9) Op verzoek van de koper kan een kunstwerk per post verzonden worden. Verzending geschiedt aangetekend en/of verzekerd. De kosten voor verpakking en porto zijn voor rekening van de koper: deze staan vermeld op de site en worden tevens op de orderbevestiging vermeld. Eventuele kortingen bij aanbiedingen gelden niet voor de verzendkosten;
- 10) Op verzoek kan een kunstwerk door een medewerker aan huis/kantoor bezorgd worden. Dit kan echter alleen in overleg en in principe alleen in Nederland. De kosten hiervoor zijn afhankelijk van het bezorgadres en het aankoopbedrag en komen boven op de aanschafprijs van een werk. Eventuele kortingen bij aanbiedingen gelden niet voor de bezorgkosten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de koper en worden op de website vermeld en tevens op de orderbevestiging vermeld. Indien op de afgesproken tijd en plaats het werk niet overhandigd kan worden, worden de bezorgkosten toch in rekening gebracht. Indien het werk nogmaals bezorgd of verzonden moet, worden daarvoor wederom kosten in rekening gebracht.

### C: Bestelling

- 11) Een kunstwerk wordt pas definitief geleverd als de bestelling door ons bevestigd is: aangezien vrijwel alle werken uniek zijn kan het zijn dat een werk al verkocht is. Iedere bestelling wordt door ons bevestigd per e-mail en op verzoek per post. Bestellingen worden afgehandeld in volgorde van ontvangst;
- 12) Indien een kunstwerk verhuurd is kan een optie op koop genomen worden. Dit houdt in dat na het aflopen van de huurtermijn het werk te koop wordt aangeboden, mits de huurder het werk niet koopt.

### D: Betaling en herroeping

- 13) Indien de bestelling afgehaald wordt, kan volstaan worden met een aanbetaling van 20% van het factuurbedrag. Het restant dient contant voldaan te worden bij het afhalen van het werk of vooraf overgemaakt zijn. Bij een aanbetaling wordt tevens 2,50 aan administratie- en transactiekosten in rekening gebracht;
- 14) Indien een kunstwerk op de overeengekomen plaats en tijd niet afgehaald wordt, wordt € 10,- aan kosten extra in rekening gebracht. Er kan een tweede afspraak



## **Algemene Voorwaarden KunstKopen.net voor de levering en betaling van goederen en diensten**

gemaakt worden voor het afhalen van het werk. Indien ook deze afspraak niet nagekomen wordt, vervalt de volledige (aan)betaling ter vergoeding van de gemaakte kosten en wordt niet gerestitueerd. De koop is daarmee afgehandeld en alle rechten op levering komen daarmee te vervallen;

15) Indien een kunstwerk verzonden of bezorgd moet worden, dient het gehele factuurbedrag betaald te worden voorafgaand aan de levering;

16) De betaling van de factuur dient binnen 14 dagen te geschieden door middel van overmaking naar ons gironummer;

17) Voor aanbiedingen en acties geldt de datum van ontvangst van de bestelling;

18) De bestelling kan binnen 8 werkdagen na aankoop kosteloos geannuleerd worden, mits de bestelling nog niet geleverd is. De volledige (aan)betaling wordt in dat geval kosteloos gerestitueerd;

19) Als een kunstwerk reeds geleverd is kan de aankoop binnen 14 dagen geannuleerd worden door dit per e-mail of post te melden. In dat geval dient het kunstwerk ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking binnen 14 dagen na de melding geretourneerd te worden. Eventuele kosten voor retourzending zijn voor rekening van de koper. De eventueel betaalde kosten voor verzending en bezorging bij levering worden niet gerestitueerd, het aankoopbedrag wordt indien voldaan wordt aan de voorwaarden echter volledig vergoed;

### E: Reclame en geschillen

20) Bij overdracht van het geleverde kunstwerk dient het gecontroleerd te worden op schade of gebreken. Indien het werk aangenomen wordt dient reclame binnen 14 dagen plaats te vinden;

21) Indien de koper niet tevreden is met het geleverde product, dient deze een eventuele klacht binnen 30 dagen na afhandeling van de transactie schriftelijk of per e-mail in te dienen. De ontvangst van de klacht zal door KunstKopen.net schriftelijk of per e-mail bevestigd worden. In alle gevallen zal gepoogd worden de klacht naar tevredenheid op te lossen, in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht;

22) KunstKopen.net is niet aansprakelijk voor transportschade bij verzending per post. In geval van schade dient dit direct of binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling gemeld te worden bij zowel de vervoerder als bij ons. Indien de klacht gegrond wordt verklaard en de verzekering de schade vergoed, zal door KunstKopen.net de schade hersteld worden of het kunstwerk teruggenomen en het factuurbedrag gerestitueerd worden.

23) Op eventuele geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

### F: Auteurs- en beeldmerkrecht

24) Op de afbeelding van kunstwerken, zowel digitaal als op papier, is het Auteursrecht van toepassing en is, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk overgedragen, exclusief in eigendom van KunstKopen.net en/of de auteur van een werk. Het gebruik van afbeeldingen van de geleverde kunstwerken voor publicatie of openbaring is niet toegestaan. Voor het gebruik van afbeeldingen van de kunstwerken dient vooraf schriftelijk toestemming gevraagd te worden;

25) Bij aankoop van een werk wordt niet automatisch het beeldrecht verworven; dit blijft in eigendom van KunstKopen.net en/of de auteur van het werk. Zij behouden het recht de afbeelding van verkocht werk te gebruiken voor PR doeleinden (b.v. portfolio, website) of te verkopen aan derden.

26) Het Beeldmerkrecht kan tegen betaling ook verworven worden, zowel bij aankoop van een werk als van niet aangekocht werk. De hoogte van de vergoeding wordt bepaald aan de hand van in Nederland gebruikelijke richtlijnen en is afhankelijk van de aard van gebruik, de grootte van de afbeelding, de oplage van de publicatie, etc.

### G: Aanvullende voorwaarden bij huur (kunstuitleen)

27) Uitleen (huur) vindt alleen plaats indien minimaal 5 kunstwerken tegelijk worden gehuurd;



## **Algemene Voorwaarden KunstKopen.net voor de levering en betaling van goederen en diensten**

- 28) De huurperiode is minimaal een jaar en kan vervolgens verlengd worden voor telkens minimaal een jaar;
- 29) De te huren werken kunnen uit het gehele aanbod uitgekozen worden en worden inclusief lijst gehuurd;
- 30) De huurprijs is exclusief verzending of bezorging van de werken. De kosten daarvoor zijn gelijk aan die bij aankoop en worden in rekening gebracht indien de werken niet worden afgehaald;
- 31) Na afloop van de huurperiode dient de huurder, indien de huurovereenkomst niet verlengd wordt, de kunstwerken binnen 14 dagen na afloop van de contractdatum de werken in te leveren;
- 32) Indien deze termijnen overschreden worden, wordt voor iedere maand of deel daarvan een maandbedrag in rekening gebracht. Indien de werken niet binnen 2 maanden na contractdatum niet zijn geretourneerd, is de huurovereenkomst automatisch voor een jaar verlengd. De huurder krijgt in de laatste maand van de huurtermijn een bericht over het aflopen van de huurtermijn;
- 33) Er kan gehuurd worden zowel met als zonder de mogelijkheid een aankooptegoed te sparen. Het spaartegoed wordt zowel bij aanvang als na afloop van de huurperiode schriftelijk of per e-mail aan de huurder gemeld;
- 34) Een eventueel opgebouwd spaartegoed dient binnen 6 maanden na afloop van de huurovereenkomst aangewend te worden voor de aankoop van (een) kunstwerk(en), al dan niet met bijbetaling. Na deze termijn vervalt het tegoed en het recht op aankoop. Het tegoed kan niet gebruikt worden voor betaling van verzend- of bezorgkosten: deze en andere aanvullende kosten dienen apart voldaan te worden;
- 35) De gehuurde werken blijven te allen tijde eigendom van KunstKopen.net en zijn in voorkomende gevallen terstond opeisbaar; de huur voor eventueel nog resterende huurtermijn wordt dan gerestitueerd;
- 36) De huurder dient de werken zorgvuldig en voorzichtig te behandelen en te verzekeren tegen beschadiging en diefstal. Indien na afloop van de huurperiode bij retournering schade geconstateerd wordt aan een werk, worden de reparatiekosten in rekening gebracht bij de huurder, tenzij deze het werk koopt.

### H: Aanvullende voorwaarden bij opdrachten

- 37) Opdrachten zijn pas definitief na schriftelijke bevestiging aan de opdrachtgever;
- 38) Alle opdrachten worden aangenomen onder voorbehoud van artistieke vrijheid, dat wil zeggen dat de uitvoerend kunstenaar zich te allen tijde het recht voorbehoudt een opdracht te weigeren of na aanvang weer in te leveren;
- 39) Werk in opdracht wordt, tenzij anders overeengekomen, geleverd zonder lijst. Op verzoek kan het werk tegen betaling van meerkosten ingelijst worden;
- 40) Voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht worden formaat, techniek en de prijs schriftelijk vastgelegd;
- 41) Voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht dient een aanbetaling van 50% van de opdrachtsom gedaan te worden. Vooraf of bij de levering van het werk dient het resterende bedrag voldaan te worden;
- 42) Indien een opdrachtgever onverhoopt niet tevreden is met het resultaat van een opdracht, mag het werk geweigerd worden. Het resterende factuurbedrag hoeft dan niet voldaan te worden. De aanbetaling wordt echter niet gerestitueerd en het werk wordt dan eigendom van Kunstkopen.net.

### I: Behandeling persoonsgegevens

- 43) De door de klant verstrekte adres- en persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven aan enige derde partij en niet bekend of openbaar worden gemaakt.

*Herzien en opgemaakt op 27-10-2004 te Utrecht.*